

# AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE XALAPA, mejor conocido como ITSX, con domicilio en calle SECCIÓN QUINTA DE LA RESERVA TERRITORIAL S/N, colonia SANTA BARBARA, ciudad XALAPA, municipio o delegación XALAPA, c.p. 91096, en la entidad de VERACRUZ, país MEXICO, y portal de internet <http://www.itsx.edu.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- La generación de los registros de escolaridad en el departamento de servicios escolares
- La emisión de constancias simples y certificadas con los registros de la escolaridad
- La emisión de certificados de estudios completos e incompletos
- La emisión de títulos profesionales

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria, entendida esta como la difusión de becas, trámites y servicios que ofrece el departamento de servicios escolares
- Prospección comercial, entendida esta como la generación de encuestas, evaluaciones de servicio y seguimiento a trámites que ofrece el departamento de servicios escolares

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Asistiendo al departamento de servicios escolares

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos sobre la seguridad social

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud
- Datos de origen étnico o racial

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Requiere del consentimiento</b>
Otros departamentos del Instituto Tecnológico Superior de Xalapa	Para la gestión de los procesos académicos, procesos de validación y seguimiento a la trayectoria, gestión de becas	No
Otras instancias de la educación superior	Para el registro, trámite y gestión de becas	No
Otras instituciones de educación superior nacional e internacional	Para la gestión y seguimiento a los procesos de intercambio académico	No
Otras instituciones de los gobiernos federal y estatal	Para el registro, legalización y trámite de documentos oficiales	No

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Formato ARCO del departamento de servicios escolares

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Ventanilla múltiple del departamento de servicios escolares

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de servicios escolares
- b) Domicilio: calle Sección Quinta de la Reserva Territorial S/N. Edificio A. Planta Baja., colonia Santa Bárbara, ciudad Xalapa, municipio o delegación Xalapa, c.p. 91096, en la entidad de Veracruz, país México
- c) Correo electrónico: servicios.escolares@itsx.edu.mx
- d) Número telefónico: 2281650525

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos

podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Formato de revocación del consentimiento del departamento de servicios escolares

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

En la ventanilla de servicios múltiples del departamento de servicios escolares

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Formato para limitar el uso y divulgación de los datos personales del departamento de servicios escolares

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para el acceso al portal de servicios escolares a través de internet

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión  
Idioma preferido por el usuario  
Región en la que se encuentra el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario  
Páginas web visitadas por un usuario

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través de la página web <http://www.itsx.edu.mx/v2/avisosdeprivacidad>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o

actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Los cambios se informan en el portal de internet: <http://www.itsx.edu.mx/v2/avisosdeprivacidad>

Última actualización: 20/10/2017